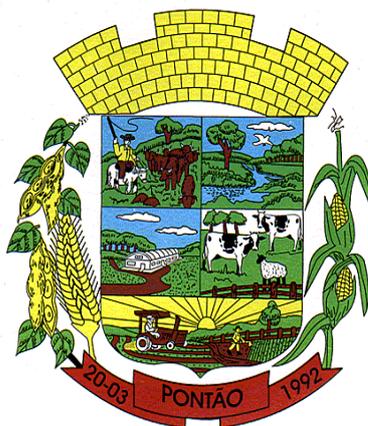


# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2022

## Ouvidoria do Município de Pontão



O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidora é regulamentado pelo art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei n. 13.470, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Visa consolidar as informações apuradas pela ouvidora por meio dos mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, com objetivo de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

### Segue abaixo os resultados referente ao ano:

<b>OUVIDORIA 2022</b>		
<b>Item 1</b>	Número de manifestações recebidas	17 manifestações
<b>Item 2</b>	Motivos das manifestações	1. Solicitação de informação da data de aniversário do Município. 2. Problema em contatar a prefeitura pelo telefone (defeito);

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Solicitação de informações e documentação a respeito da reforma agrária;</li> <li>4. Pesquisa universitária (questionário);</li> <li>5. Propaganda de serviços ou produtos;</li> <li>6. Informações sobre Edital de Licitação em Andamento;</li> <li>7. Busca por vaga de emprego;</li> <li>8. Solicitação de contato do RPPS;</li> <li>9. Solicitação de Documentos;</li> <li>10. Informações sobre inscrição em Processo Seletivo;</li> <li>11. Solicitação de cópia de Ata de Pregão Presencial;</li> <li>12. Reclamação por demora em análise de Pedido de Viabilidade na JICISRS;</li> <li>13. Informações de contato do responsável pelo tratamento de água no município;</li> <li>14. Pedido de informação sobre existência de antena de telefonia em determinado local;</li> </ol>
Item 3	Análise dos pontos recorrentes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Busca por vaga de emprego;</li> <li>2. Oferta de serviços e produtos;</li> <li>3. Busca de informação e documentos;</li> <li>4. Informações sobre contatos dos setores.</li> </ol>
Item 4	Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melhor divulgação dos contatos das secretarias e órgãos públicos.</li> </ol>